

صادر رقم : ٦٦٣ / ح ٤
التاريخ : ٢٠٢٠ / ٧ / ٥

منشور دوري لجميع الفنادق
رقم (٥٦) لعام ٢٠٢٠

السيد الأستاذ / مدير عام الفندق
تحية طيبة وبعد

في إطار التعاون المثمر والبناء الذي يتم بين وزارة السياحة والآثار وبين غرفة المنشآت الفندقية في شتى المجالات وخاصة في مجال رفع كفاءة العاملين بالقطاع، وبناءاً على توجيهات الأستاذ الدكتور معالي وزير السياحة والآثار بضرورة تدريب وتأهيل العاملين مع عودة حركة السياحة مرة أخرى.

ونظراً للظروف التي يمر بها العالم بسبب جائحة كورونا مما كان له تأثيراً سلبياً على القطاع السياحي والعاملين به حيث توقفت كثير من الأنشطة وخاصة تلك المتعلقة بالتدريب.

أتشرف بإفادة سيادتكم بأنه قد تم التواصل مع أحد أكبر المنصات التدريبية الدولية المتخصصة في مجال الضيافة والفندقة و هي مؤسسة Lobester.inc بالتعاون مع برنامج TVET EGYPT وذلك لاتاحة التدريبات الموجودة على المنصة للعاملين في مجال الفنادق والمطاعم بالمنشآت الفندقية التابعة للغرفة بصورة مجانية و لمدة شهر يبدأ من ١ يوليو وحتى الخامس من أغسطس.

وجدير بالذكر أن هذه التدريبات تهدف لتحفيز العاملين على استرجاع المعلومات الخاصة بعمليات التشغيل والعناية بالعمل هذا بالإضافة الى تأهيلهم على التعامل و العمل في ظل مستجدات فيروس كورونا من خلال مجموعة منتقاة من البرامج التدريبية المتاحة On Line على المنصة، علماً بأن بعض هذه البرامج مترجمة الى اللغة العربية لسهولة التحصيل لبعض الفئات، هذا وسوف يقوم برنامج Tvet بقياس مخرجات التدريب ومدى الاستفادة منها بالنسبة للعاملين والمنشأة بعد الانتهاء من التدريب و سوف يتم ارسال النتائج الى الغرفة للاستفادة منها في تحديد الاحتياجات التدريبية وتحديد نقاط الضعف إن وجدت، وفي هذا السياق مرفق لسيادتكم طيه نبذة عن منصة Lobster.inc.

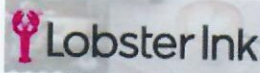
برجاء التفضل بالعلم والإحاطة ،،،

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر الاحترام والتقدير ،،،

محمد أيوب
نائب رئيس مجلس الإدارة
ورئيس شعبة الفنادق العائمة

عدد المرفقات : ٧ صفحات.

نبذة عن شركة



هي شركة تدريب رائدة عبر الإنترنت هدفها الأساسي هو مساعدة المنظمات متعددة الجنسيات على تسريع التغيير التحويلي من خلال بناء قدرات القوى العاملة إلكترونياً (أون لاين) حيث تقوم منصة Lobster Ink التعليمية عبر الإنترنت (من خلال تصميم مناهجها الرائدة التي وصلت إلى أكثر من 1800 درس تعليمي في 14 مجال رئيسي) بتزويد المتدربين بجميع المهارات العملية والمعرفة اللازمة لإحداث تغيير سلوكي قابل للقياس - كما توفر الشركة خدمة Custom content والتي تتيح استحداث أو تعديل أي أجزاء بما يتوافق مع أهداف الشركات.

المقر الرئيسي للشركة : جنيف ، سويسرا

تاريخ التأسيس : 2007

الموقع الإلكتروني : <https://lobsterink.com>

الصفحة الرسمية للشركة: www.facebook.com/LobsterInkInternational

الموضوعات التدريبية الرئيسية:

1. خدمة الطعام والمشروبات (food and beverage service) 34 دورة تدريبية مختلفة ، 4 مسارات تعلم متنوعة.
2. خدمات البار والمشروبات (bar and beverage) 57 دورة تدريبية ، 11 مسار تعليمي
3. أسس سلامة الغذاء (food safety foundations) 29 دورة تدريبية ، 2 مسار تعلم.
4. الشيف المحترف (Pro Chef) 40 دورة تدريبية ، 2 مسار تعلم.
5. محاربة إهدار الطعام (fighting food waste in hotels) دورة تدريبية واحدة.
6. تدريب خاص بفيروس كورونا (coronavirus training) دورة تدريبية واحدة.
7. المراكز الصحية المهنية (spa professional) 10 دورات تدريبية ، 4 مسارات تعلم.
8. أمن المعلومات (information security) 15 دورة تدريبية ، 3 مسارات تعلم.
9. تنظيم الأحداث الهامة (Events) 15 دورة تدريبية ، 2 مسار تعلم.
10. المكاتب الأمامية (front office) 10 دورات تدريبية ، 4 مسارات تعلم.
11. الإشراف الداخلي (house keeping) 21 دورة تدريبية ، 5 مسارات تعلم.
12. إرشادات السفر اون لاين (forbes travel guide online luxury service training) 13 دورة تدريبية.
13. معايير الضيافة (hospitality standards) 14 دورة تدريبية ، 3 مسارات تعلم.
14. إدارة الضيافة (hospitality management) 24 دورة تدريبية ، 6 مسارات تعلم

خطوات الإشتراك في كورسات Lobster Ink Rebound Program

التسجيل وشمل المدير

1. متابعة الرابط التالي لتسجيل العملاء

<https://lobsterink.com/rebound-registration/>

 Lobster Ink

Assign training to your organization

By completing this form, you're activating the system that will register your learner group and start the training program.

What to expect

After submitting the form, the customer contact will receive an invitation email. This email contains a link that will direct the customer to their learner group on the platform, and contains a downloadable quick start guide to ensure a quick and seamless onboarding.

Complete the form to activate

Please select your industry

Customer Contact First Name

Customer Contact Last Name

Customer Contact Business Email

Customer Contact Company

Should it be added to Lobster Ink representative if applicable

Country

Customer has approved to display Rebound training

I give permission to Lobster Ink and EcoLab to store and process my data by accepting that you agree to our Privacy Policy and our T&Cs.

I intend to receive communications from Lobster Ink.

ACTIVATE NOW

الجمل المذكورة في صفحة التسجيل	الترجمة	ملاحظات وإجابات محددة
Please Select the Industry	من فضلك إختار الصناعة	يمكن أن تختار Others إن كنت تتعامل مع أكثر من تخصص
Customer Contact First Name	إسم المستخدم الأولى	
Email Lobster Ink or ECO Lab if applicable	إيميل ممثل Lobster Ink أو ECO Lab	sadi.amawi@lobsterink.com

Customer has approval to replay the Rebound Program	المستخدم لديه الموافقة علي إستخدام البرنامج التدريبي	Yes we have approval
لا تنس أن تنقر هنا لمتابعة التسجيل	<input type="checkbox"/> I give permission to Lobster Ink and Ecolab to store and process my data. By selecting this you agree to our Privacy Policy and our T&Cs.	

2. سوف يستقبل العميل المحوري بريد إلكتروني لتسجيل الدخول وضبط كلمة السر
3. يقوم العميل بإنشاء كود دعوة من خلال المنصة لمشاركته مع العاملين تحت إدارته. هذا يساعد على ضمان أن جميع العاملين يقومون بالإشتراك في البرنامج الصحيح
4. يشارك العميل كود الدعوة ورابط منصة التعلم مع العماملين تحت إدارته. يمكن القيام بهذه الخطوة إلكترونياً أو من خلال طباعتها على لوحة الإعلانات
5. بعد مشاركة الروابط وكود الدعوة يمكن للعاملين التسجيل مستخدمين البريد الإلكتروني وكلمة السر

في حالة مواجهة أي مشكلة تقنية برجاء التواصل مباشرة مع support@lobsterink.com

العاملين

1. متابعة الرابط التالي

<https://rebound.lobsterink.com/learn/join>

Lobster Ink

ENGLISH

Welcome to your learning experience

Enter your invitation code

Enter the code your manager shared with you to access your learning experience.

Invitation code

A B C = 1 2 3

What is an invitation code? ?

Support

JOIN LEARNER GROUP

2. إدخال الكود المرسل من المدير المباشر ثم المتابعة

LobsterInk

ENGLISH

Welcome to your learning experience

Enter your invitation code

Enter the code your manager shared with you to access your learning experience.

invitation code

S G T - A G Q ✓

What is an invitation code?

Support

JOIN LEARNER GROUP

3. ملئ البيانات الشخصية ثم المتابعة

LobsterInk

SELECT LANGUAGE

Sign up with email

First name
Larissa

Last name
T

Email address
Do not enter emails that are used by multiple users.

Confirm email address

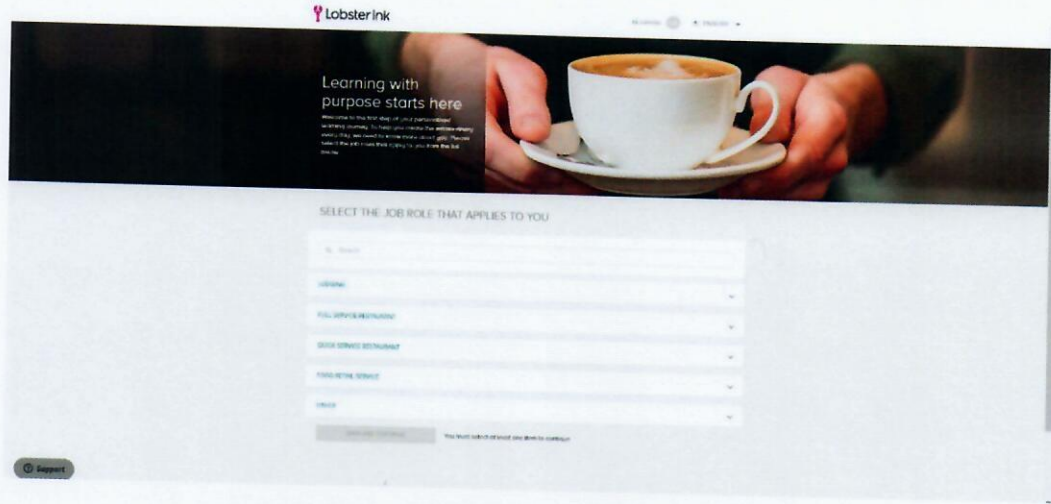
Password (min. 8 characters)

Confirm password

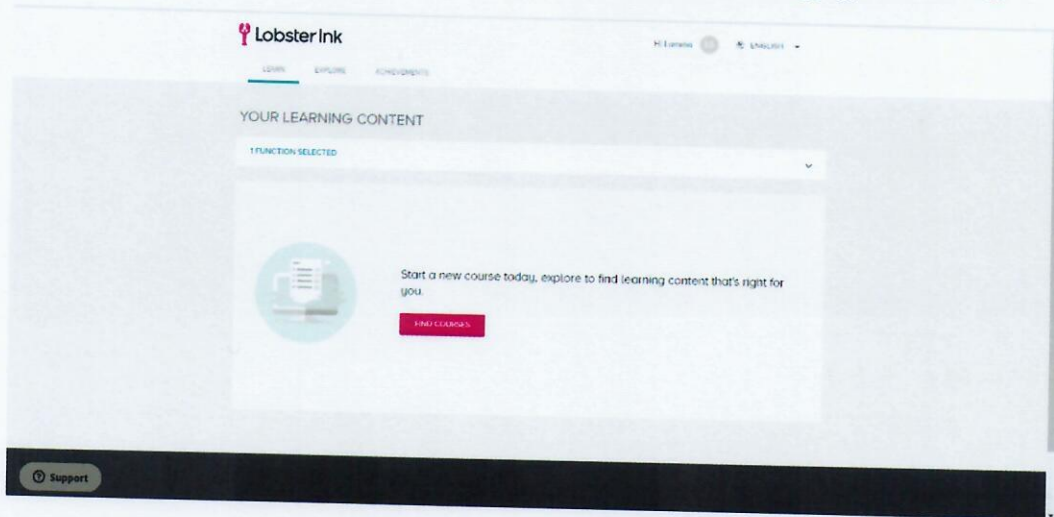
By signing up, I agree with Lobster Ink's Terms of Service and Privacy Policy

4. اختيار التخصص المناسب

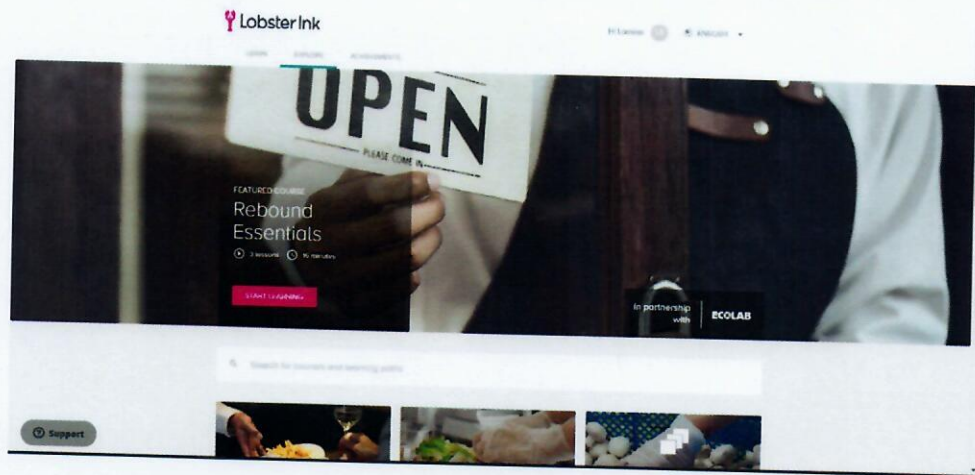
- الإقامة وخدمة الغرف
- خدمة المطاعم الكاملة
- خدمة المطاعم السريعة
- مبيعات الأغذية
- أخرى



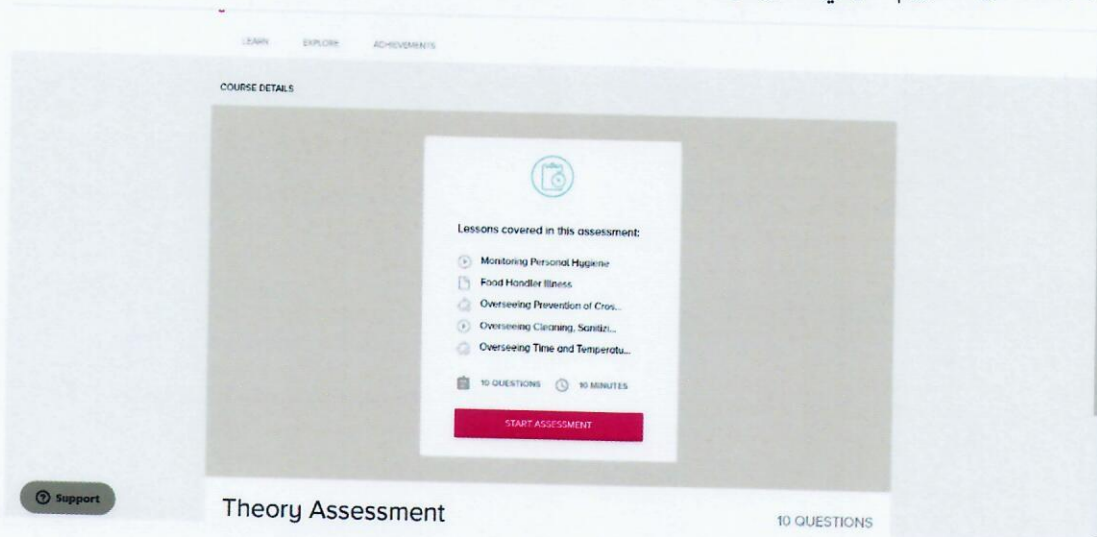
5. الضغط على زر: Find Courses

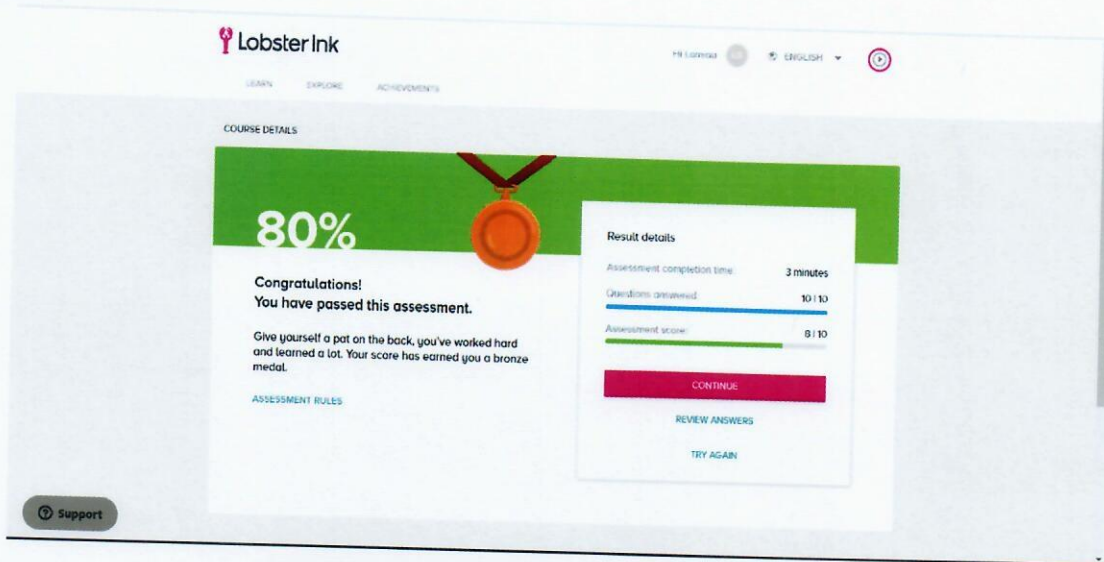


6. اختيار الكورس المناسب والمتابعة



7. استكمال التقييم النهائي للكورس





٨. متابعة الإنجازات

